

PRIVACY WETGEVING

Klein specialist in massage

De wet regelgeving van de privacy verandert met regelmaat. Klein specialist in massage verandert mee om aan deze regels te voldoen.

Zo werken we nu de gevolgen uit van de nieuwe Europese regelwetgeving van de privacy die vanaf 25 mei 2018 van kracht zal zijn. Op deze manier willen we niet alleen voldoen aan de regelgeving, maar ook aan de wensen van de klant, om uw privacy te beschermen.

INHOUD

- Onze visie op privacy
- Wat zijn persoonsgegevens?
- Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?
- Welke persoonsgegevens verzamelen we?
- Waar worden je gegevens opgeslagen en met wie worden ze gedeeld?
- Je persoonsgegevens aanpassen of verwijderen
- Toestemming

Onze visie op privacy

De privacy van onze klanten gaat ons aan het hart. Klein specialist in massage zal persoonlijke informatie van klanten nooit doorspelen aan derden. De persoonlijke gegevens zullen alleen gebruikt worden voor:

- de anamnese
- versturen van facturen
- bevestigings/ herinneringsmails
- Nieuwsbrieven
- informatie over de boeking

Alle medewerkers/ masseurs gaan zorgvuldig met deze gegevens om.

Wij zijn transparant. Zo heb je altijd de mogelijkheid om je persoonlijke gegevens in te zien, te wijzigen of helemaal te verwijderen.

Het uitschrijven van de nieuwsbrief kan gemakkelijk zelf worden gedaan of wij verwijderen de gegevens voor je.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou of die we in verband kunnen brengen met jou.

Je deelt persoonsgegevens met ons als je klant bent bij ons of als je contact met ons hebt.

Denk aan je naam, telefoonnummer, e-mailadres.

Het gaat om alle gegevens die we in verband kunnen brengen met jou.

Ben je zzp'er of heb je een eenmanszaak, vof of maatschap?

Dan wordt je gezien als persoon en gaat het ook om gegevens die direct of indirect iets over jou vertellen.

Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

Klein specialist in massage heeft deze gegevens nodig voor:

- de anamnese; zodat er een goede inschatting gedaan kan worden wat voor massage en techniek het best voor de klant geschikt is en wat voor behandeling hier het beste bij past.
- voor de reservering; u krijgt een bevestiging en een herinnering via e-mail.
- voor de nieuwsbrief; zodat we je op de hoogte kunnen houden van eventuele ontwikkelingen omtrent massages, masseurs en eventuele acties.
- voor het verbeteren van je klantervaring/ service; tevens kunnen wij onze diensten beter aanpassen op de vraag van onze klanten.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

- Naam
- Adresgegevens voor facturatie
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventuele Lichamelijke klachten

Waar worden je gegevens opgeslagen en met wie worden ze gedeeld?

- Word
- Excel
- Mailchimp; nieuwsbrieven systeem
- Personeel/ medewerkers
- Moneybird; facturering
- Mollie; betalingssysteem
- Onlineafspraken.nl; reserveringssysteem
- Belastinggilde B.V.
- Mindstate Studios

Wij delen je gegevens alleen met derden als dit nodig is. Je gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden met derden gedeeld.

Je persoonsgegevens bekijken, wijzigen of verwijderen?

Wil je weten welke persoonsgegevens wij over je hebben vastgelegd?

Dan kun je gebruik maken van je 'recht van inzage'. Of wil je je gegevens wijzigen en zo gebruik te maken van je 'recht op correctie'?

Gegevens die je zelf niet aan kunt passen, kunnen wij op de praktijk voor je aanpassen. Of je kunt hierover telefonisch contact opnemen of via e-mail: info@kleinmassage.nl

Toestemming

Wij hebben voor onze dagelijkse werkzaamheden uw gegevens nodig.

Het is erg belangrijk om in te schatten hoe het met je gezondheid is en hoe we het beste te werk kunnen gaan en een behandelplan op kunnen zetten. Ook voor het versturen van facturen en het verbeteren van onze diensten.

Daarom willen we je graag nogmaals toestemming vragen. Indien je wenst dat wij je gegevens uit onze administratie verwijderen, stuur dan een e-mail naar: info@kleinmassage.nl wij zullen dan al uw gegevens verwijderen.

Indien wij geen e-mail ontvangen gaan wij er van uit dat wij je gegevens mogen gebruiken voor bovenvermelde doeleinden.

Voor de belastingdienst zijn wij verplicht om uw gegevens 7 jaar lang te bewaren in onze financiële administratie.

Dank voor uw medewerking!

Team Klein specialist in massage